

Política de privacidade e cookies do Site/Plataforma da Reply

A Reply S.p.A. (“**Reply**” ou “**nós**”) respeita sua privacidade e se compromete a protegê-la por meio do cumprimento desta Política de Privacidade e Cookies do Site/Plataforma da Reply (“**Política de Cookies**”). Esta Política de Cookies descreve as informações que coletamos e processamos relacionadas ao nosso Site Reply (o “**Site/Plataforma Reply**”) usando tecnologias de coleta de dados automatizada, e quais escolhas você tem com relação às informações.

Esta Política de Cookies se aplica aos usuários registrados do Site/Plataforma Reply, bem como àqueles que visitam o Site/Plataforma Reply (o “**Usuário**”).

Controlador de dados ou negócio coberto

Quando os visitantes acessam o Site/Plataforma da Reply, seus dados pessoais podem ser processados, por exemplo, durante a navegação no Site/Plataforma Reply; outros dados pessoais podem ser fornecidos voluntariamente pelos visitantes do Site/Plataforma da Reply se eles se cadastrarem no Site/Plataforma da Reply, conforme descrito abaixo.

O Controlador de Dados (ou negócio coberto) é Reply S.p.A. (sede: Corso Francia 110, Torino - Itália).

Tipos de dados processados

Dados de Navegação

Os sistemas informáticos e os procedimentos de software adotados para o funcionamento do Site/Plataforma de Reply, no âmbito do seu funcionamento normal, recolhem vários elementos de dados pessoais. Esses dados pessoais são transferidos como parte do curso normal dos eventos ao usar a Internet (com base no protocolo TCP/IP).

Esses dados pessoais não são coletados para serem vinculados às pessoas específicas a que se referem. No entanto, a sua natureza é tal que, através do processamento e agrupamento de dados realizado por terceiros, pode ser possível identificar os usuários que navegaram.

Esta classe de informação inclui os endereços IP ou os nomes de domínio dos computadores dos Usuários que visitam o Site/Plataforma da Reply, os endereços dos recursos solicitados (em URI, formato Uniform Resource Identifier), a hora da solicitação, o método usado para encaminhar a solicitação ao servidor web, o tamanho do arquivo obtido como resposta, o código numérico que indica o status da resposta fornecida pelo servidor web (por exemplo, sucesso, erro, etc.) e outros parâmetros relativos ao sistema operacional e ambiente TI do Usuário.

Estes dados são utilizados apenas para informação estatística por agregada anônima relativa ao uso do Site/Plataforma de Reply e para controle do correto funcionamento do Site/Plataforma de Reply, a fim de otimizar sua funcionalidade em relação aos serviços oferecidos.

Observe que os dados de navegação podem ser usados para investigações destinadas a identificar quaisquer pessoas responsáveis por ações classificadas como crimes de computador, que são prejudiciais ao Site/Plataforma de Reply ou a qualquer site vinculado. Se nenhuma investigação for conduzida, os dados relativos aos contatos da web são destruídos em alguns dias.

Dados fornecidos voluntariamente pelo Usuário

No formulário de inscrição, os visitantes podem fornecer os dados pessoais solicitados para efetuar o seu registo. Além disso, na seção do Site/Plataforma da Reply dedicada aos usuários registrados, alguns dados adicionais podem ser coletados pelo Site/Plataforma da Reply durante a sessão de navegação dos usuários registrados, por exemplo, para o download de conteúdo de acesso restrito.

Quando as mensagens de e-mail são enviadas voluntariamente para os endereços indicados na seção de endereços do Site/Plataforma de Reply, isso implica a aquisição de determinados itens dos dados pessoais da parte solicitante, incluindo o endereço de e-mail da parte solicitante (necessário para resposta às solicitações)

Cookies

O Site/plataforma da Reply usa "Cookie" de tecnologia. Para informações sobre os Cookies utilizados pelo Site/Plataforma de Reply, como são utilizados e como gerenciá-los, consulte a seção "Política de Cookies" deste documento.

Procedimentos de processamento e medidas de segurança

Os dados pessoais são processados pela Reply e/ou seu grupo de empresas (doravante, "**Empresas do Grupo Reply**"), e por terceiros que fornecem suporte no Site/Plataforma da Reply por meio de equipamentos automatizados e não automatizados. Estes dados são processados apenas por um período não superior ao necessário para cumprir as tarefas para as quais os referidos dados foram coletados. A conformidade com medidas de segurança específicas é garantida para evitar perdas de dados, uso ilícito ou incorreto e acessos não autorizados.

Direitos dos indivíduos de interesse

Os indivíduos referidos pelos dados pessoais recolhidos pelo Site/Plataforma da Reply têm o direito, a qualquer momento, de solicitar o acesso aos seus dados pessoais e de obter a correção ou eliminação dos referidos dados, ou de limitar o processamento dos seus dados, ou para se opor ao seu processamento. Os indivíduos também têm direito à portabilidade dos dados.

Os indivíduos, cujos dados são processados após consentimento explícito, têm o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento com base no consentimento dado antes da retirada.

Os residentes da UE também têm o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Supervisora competente. As solicitações devem ser enviadas por escrito para a Reply S.p.A., ao endereço Corso Francia n 110, Torino, Itália ou pelos endereços e-mail:

- privacy@reply.com (a respeito do site Reply, reply.com)
- webinar@reply.com (a respeito da Plataforma Webinars Reply, webinars.reply.com)

Os residentes da Califórnia podem ter direitos e opções adicionais. Por favor veja o [aviso de privacidade para residentes de CA](#) para mais informações.

Crianças

A Reply não usa intencionalmente seu Site/Plataforma Reply para solicitar e processar dados de indivíduos menores de idade, de acordo com a lei de privacidade e outras leis e regulamentos aplicáveis em seu país de residência.

Política de Cookies

O Site/Plataforma da Reply usa cookies e outras tecnologias de rastreamento (ou seja, bacons, pixels, Google Analytics) (os “**Cookies**”) para tornar seus serviços simples e eficazes para os Usuários do Site/Plataforma da Reply.

Cookies são arquivos de texto, ou pacotes de informação enviados do site/plataforma de Reply para o navegador do Usuário, que são memorizados no computador e devolvidos automaticamente ao servidor sempre que o site/plataforma de Reply é acessado.

Existem vários tipos de Cookies, alguns utilizados para tornar a utilização do Site/Plataforma da Reply mais eficiente, outros para habilitar determinadas funções. Cookies e outras tecnologias de monitoramento podem:

- Memorizar preferências inseridas;
- Evitar que os Usuários tenham que inserir as mesmas informações várias vezes durante a visita, por exemplo, nome de usuário e senha;
- Analisar a utilização dos serviços e conteúdos disponibilizados pelo Site/Plataforma Reply de Reply de forma a otimizar a experiência de navegação e os serviços oferecidos;
- Permitir que os Usuários do Site/Plataforma Reply sejam reconhecidos por terceiros, ou seja, Facebook, LinkedIn, Google, durante a navegação nessas plataformas de terceiros, a fim de serem informados sobre as iniciativas Reply eventualmente promovidas nessas plataformas (retargeting);
- Realizar análises estatísticas com dados anonimizados.

Tipos de Cookies e outras tecnologias de rastreamento usadas pelo Site/Plataforma Reply

Os tipos de Cookies e outras tecnologias de rastreamento utilizadas pelo Site/Plataforma Reply estão listados abaixo e agrupados de acordo com a finalidade para a qual são utilizados.

Cookies técnicos e estritamente necessários

Esses cookies permitem que certas partes do site/plataforma Reply funcionem corretamente e são essenciais para permitir que o Usuário navegue no site/plataforma Reply e use seus recursos (por exemplo, cookies de sessão). **Tais Cookies não requerem consentimento prévio do Usuário.**

Existem duas categorias de cookies técnicos:

- *Persistente*. utilizado para armazenar informações, como nome de login e senha do Usuário, a fim de evitar que o mesmo Usuário as digite novamente toda vez que visitar o Site/Plataforma Reply. Estes permanecem armazenados no computador mesmo depois de fechar o navegador.

- **Sessão.** usado para armazenar informações temporárias, permitindo ao usuário vincular ações que são executadas durante uma sessão específica e são removidas do computador quando o navegador é desligado.

Tais Cookies, sempre enviados pelo Site/Plataforma Reply, são necessários para a correta visualização do Site/Plataforma Reply e, em relação aos serviços técnicos oferecidos, serão sempre utilizados e enviados (a menos que o Usuário modifique as configurações em seu navegador). Incluídos nesta categoria estão os Cookies persistentes usados para permitir que o Usuário se registre no Site/Plataforma da Reply e acesse a área restrita do Site/Plataforma da Reply.

Os cookies acima mencionados utilizados pelo site/plataforma Reply evitam a necessidade de usar outras técnicas de processamento de dados que possam reduzir a confidencialidade da navegação dos usuários no site/plataforma Reply, e não permitem a aquisição de informações pessoais de identificação do usuário.

Este tipo de Cookies inclui também **cookies analíticos de terceiros** usados para coletar informações sobre como o Usuário usa o Site/Plataforma Reply para análise estatística agregada e para melhorar e simplificar o uso do Site/Plataforma Reply.

O Site/Plataforma Reply usa o **Google Analytics** (um serviço web fornecido pelo Google, Inc.) de forma anônima para medir as visitas ao Site/Plataforma Reply e para melhorar o uso do Site/Plataforma Reply. Este tipo de Cookie reúne informações anonimamente sobre como os Usuários utilizam o Site/Plataforma Reply. Para obter mais informações, visite o site do Google Analytics.

A Reply não usa essas informações para identificar Usuários ou combinar esses dados com outros dados.

Cookies técnico-funcionais (implementados apenas para o site Reply reply.com)

Esses cookies são usados para memorizar certas configurações selecionadas pelos usuários, a fim de fornecer-lhes funcionalidade e personalização aprimoradas e melhorar a visita do usuário ao site/plataforma da Reply. **Tais Cookies requerem o consentimento prévio do Usuário.**

Os Cookies Técnico-Funcionais podem ter a duração de uma sessão, mas geralmente são contínuos e enviados do Site/Plataforma Reply.

As informações coletadas por esses cookies são anônimas e não podem rastrear o comportamento do Usuário fora do site/plataforma da Reply.

O Site/Plataforma Reply poderá utilizar **funções desenvolvidas por terceiros** que, mediante consentimento do Usuário, poderão instalar seus cookies. Tais como ícones de Redes Sociais (por exemplo, LinkedIn, Facebook, Twitter) para permitir que os Usuários compartilhem o conteúdo do Site/Plataforma Reply na referida Rede Social ou para o uso de serviços de software de terceiros solicitados pelos Usuários (por exemplo, software para gerar mapas e outros softwares que ofereçam serviços adicionais destacados explicitamente no Site/Plataforma Reply). Tais botões sociais são apenas links que, se clicados voluntariamente pelo Usuário, o redirecionam para as plataformas da Rede Social mostradas. Isso pode colocar cookies dessas redes sociais no dispositivo do usuário. Esses provedores de Redes Sociais são responsáveis por configurar seus próprios cookies e suas próprias Políticas de Cookies que serão aplicadas ao Usuário e às quais o Usuário poderá buscar referência. A Reply não tem controle sobre o processo utilizado pelos provedores de Redes Sociais para coletar informações relativas ao

Usuário e associadas aos dados que possuem. Se o Usuário não quiser tais Cookies, basta não clicar em tais botões sociais. Caso o Usuário pretenda posteriormente removê-los, poderá seguir as instruções contidas nas políticas de privacidade desses provedores de Redes Sociais.

Cookies de perfil

O Site/Plataforma Reply utiliza tecnologias de rastreamento de terceiros que **requerem o consentimento prévio do Usuário**.

Em particular, algumas páginas da Web da Reply incluem pixels de rastreamento de terceiros (por exemplo, LinkedIn, Facebook, Google) que são usados para criar perfis dos usuários que fornecem consentimento, conforme mencionado acima. Tais informações no perfil dos Usuários, mediante seu consentimento, são utilizadas para reconhecê-los quando navegam em plataformas sociais de terceiros e para informá-los sobre conteúdos que promovam as iniciativas da Reply (retargeting).

A função da Reply é limitada a permitir a instalação de tais tecnologias de terceiros após os Usuários fornecerem seu consentimento por meio do Site/Plataforma da Reply. A criação do perfil dos Usuários e o redirecionamento de tais Usuários para os conteúdos da Reply em sites e plataformas de terceiros são atividades realizadas por terceiros.

A Reply não pode ler ou usar as informações dos Usuários coletadas por tecnologias de rastreamento de terceiros.

As tecnologias de rastreamento de terceiros para fins de redirecionamento são:

- **Facebook** Pixel, um instrumento técnico administrado pelo Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, Califórnia, 94025, EUA ("**Facebook**").
- **LinkedIn** Pixel, um instrumento técnico gerenciado pelo LinkedIn Corporation ("**LinkedIn**").
- **Google** Pixel, um instrumento técnico gerenciado pelo Google LLC ("**Google**").

A qualquer momento, os Usuários podem decidir remover essas tecnologias de rastreamento seguindo as instruções fornecidas abaixo.

Consentimento do usuário para cookies e tecnologias de rastreamento

Para residentes da UE, de acordo com a Lei de Cookies (Diretiva 2009/136/CE), o Site/Plataforma Reply não é obrigado a solicitar o consentimento para Cookies Técnicos e estritamente necessários, pois são necessários para fornecer os serviços solicitados. Eles são, portanto, instalados automaticamente pelo Site/Plataforma Reply durante a primeira visita do Usuário a qualquer página do Site/Plataforma Reply.

Os Cookies de Perfil e Técnico-Funcionais só serão instalados mediante consentimento prévio do Usuário. Por isso, quando o Usuário acessa o Site/Plataforma Reply um banner especial ("banner de cookies") informa ao Usuário que (i) o Site/Plataforma Reply utiliza Cookies Técnico-Funcionais e de Perfil, e que (ii) clicando no botão apropriado no banner de Cookie ou acessando a seção de Preferências de Cookie, o Usuário pode aceitar o uso de tais Cookies.

Nós rastreamos o consentimento do Usuário (se houver) por meio de um cookie técnico dedicado. Caso o Usuário decida excluir cookies técnicos, perderemos o consentimento do Usuário e, como consequência, o banner do cookie será apresentado novamente ao Usuário em

sua próxima visita ao site/plataforma Reply e o Usuário terá que consentir novamente, e terá que selecionar novamente as Preferências de Cookie(s). Se o Usuário usar um navegador de internet diferente, o Usuário também terá que bloquear esses Cookies novamente, porque as escolhas do Usuário, como seus cookies associados, dependem do navegador e do dispositivo (computador, tablet, smartphone etc.) usado para visitar o Reply Site/Plataforma. O banner do Cookie será exibido em qualquer caso de acordo com a regulamentação aplicável.

Caso o Usuário não pretenda dar consentimento para quaisquer Cookies Técnico-Funcionais ou de Perfil, o Usuário poderá a qualquer momento decidir livremente bloquear ou desativar um grupo específico de Cookies por um ou mais dos seguintes meios, sem afetar a sua capacidade de visitar o site/plataforma da Reply e aproveitar o nosso conteúdo relevante:

- clicando no X no canto superior direito do banner Cookie;
- por meio de modificações nas configurações na seção de preferências de cookies (consulte a seção abaixo para obter mais informações);
- por meio de configurações específicas do navegador usadas para navegar no site/plataforma da Reply (consulte a seção abaixo para obter mais informações).

Observe que certas áreas ou recursos do Site/Plataforma Reply dependem do uso de Cookies, o que significa que desabilitar esses Cookies pode impedir que o Usuário visualize certas partes do Site/Plataforma Reply corretamente ou use recursos específicos oferecidos pelo Site Reply /Plataforma.

Como gerenciar os cookies usados pelo site/plataforma Reply

Seção de preferências de cookies

A qualquer momento, os Usuários podem definir e alterar suas preferências em relação aos Cookies usando a seção Preferências de Cookies. A seção de Preferências de Cookies pode ser acessada através do banner de Cookie ou do link específico disponível em cada página do Site/Plataforma Reply. Ele permite que o usuário visualize os grupos de cookies que armazenamos (conforme descrito acima em Tipos de cookies e outras tecnologias de rastreamento usadas pelo site/plataforma Reply), personalize as preferências de cookies e retire os consentimentos dados anteriormente para cada categoria de cookies.

Lembre-se de que editar as preferências de cookies não removerá nenhum cookie existente do navegador, afetará apenas a maneira como os cookies serão usados no futuro.

O site/plataforma da Reply é verificado regularmente com nossa ferramenta de verificação de cookies para manter uma lista o mais precisa possível.

Configurações do navegador

Em todos os casos, o Usuário também tem a oportunidade de excluir Cookies individuais de seu dispositivo consultando o menu 'Ajuda' no navegador de internet.

Para deletar os Cookies do navegador de internet de um smartphone/tablet, o Usuário deverá consultar o manual do usuário do dispositivo para obter mais informações.

O Usuário pode saber mais sobre cookies e como bloquear cookies em diferentes tipos de navegadores visitando <https://www.allaboutcookies.org>.

Outros métodos para desabilitar a criação de cookies em perfil de terceiros

Além de desabilitar e/ou excluir Cookies de Perfil (indicado neste documento na seção acima “Cookies de Perfil”), o Usuário pode seguir as instruções nas seções de privacidade e cookies dos sites/plataformas de Terceiros (ou seja, Facebook, LinkedIn, Google) que diferem dos adotados pelo Site/Plataforma Reply e que não têm relação com este último.

Os Usuários são aconselhados a observar atentamente as informações e políticas sobre o uso de cookies produzidos por terceiros, bem como estar cientes de quaisquer outras modificações em tais políticas feitas por terceiros independentemente da Reply.

Informações adicionais para residentes da UE/EEE

A Reply fornece esta Política de Cookies de acordo com a Seção 13 do Regulamento da UE nº 679/2016, referente à proteção de indivíduos com relação ao processamento de dados pessoais.

O Controlador de Dados para o tratamento dos seus dados pessoais é Reply S.p.A., com sede em Corso Francia n. 110, Torino, Itália, representada pelo representante legal *pro tempore*.

Se tiver perguntas ou dúvidas sobre a nossa coleta ou uso de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nossos Oficiais de Proteção de Dados da UE (DPO) em:

- DPO Itália: dpo.it@reply.it
- DPO Alemanha: dpo.de@reply.de
- DPO UK: dpo.uk@reply.com

Se você não estiver satisfeito com a forma como tratamos seus dados pessoais ou qualquer consulta ou solicitação de privacidade que você tenha feito para nós, você tem o direito de reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“DPA”) apropriada. Para encontrar os detalhes de contato do DPA em seu país de residência, visite o diretório de DPAs da Comissão da UE.

Informações adicionais para residentes da Califórnia

Se você é residente do Estado da Califórnia, tem o direito de solicitar informações sobre a divulgação de suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto e optar por não receber tais divulgações. Observe que não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros não afiliados para tais fins e não vendemos suas informações pessoais. Os residentes da Califórnia podem ter direitos e opções de privacidade adicionais. Consulte o [Aviso de privacidade para residentes de CA](#) para obter mais informações.

Informações Adicionais para residentes Brasileiros

Reply fornece esta Política de Cookies de acordo com os termos da Lei nº 13.709 / 2018 (LGPD), que trata da proteção de dados pessoais de pessoas naturais no que diz respeito ao tratamento de dados.

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa coleta ou uso de seus dados pessoais, pode entrar em contato conosco em:

- Brasil: privacy.security.br@reply.com

Responderemos às solicitações dos titulares dos dados em até 15 (quinze) dias após o recebimento.

Atualizações para esta política de cookies

Podemos fazer alterações nesta Política de Cookies de tempos em tempos. A “Última atualização” observada no topo desta página mostra quando esta Política de Cookies foi revisada pela última vez. Quaisquer alterações entrarão em vigor quando publicarmos a Política de Cookies revisada neste site.

Contate-Nos

Se você tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre esta Política de Cookies ou nossas práticas de tratamento de dados, entre em contato conosco em privacy@reply.com. Você também pode nos enviar uma carta no seguinte endereço:

Reply S.p.A.

Corso Francia n. 110

Torino, Itália